

BAGAGERIES SOLIDAIRES 92
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 5025 (exercice 2024)
RAPPORT D'ACTIVITÉ DE CLICHY 2024

NOUVEAUX ACCUEILS ET MISE EN SERVICE DE LA REMISE

Les femmes orientées vers la bagagerie de Clichy continuent d'être dans des situations critiques (déboutées du droit d'asile dont l'hébergement a pris fin, rupture d'hébergement après refus d'une orientation lointaine, personne campant à la gare ...). Nous n'accueillons plus que des personnes qui, à leur arrivée, sont en situation de rue sans prise en charge par le 115.

Après une demande très forte en milieu d'année 2024, les accueils ont un peu ralenti à l'entrée dans l'hiver. Peut-être en partie après une remise à plat avec la Halte de nuit de la mairie du XVIIIe, qui est un organisme orienteur important pour nous.

Une grande nouveauté à Clichy pour l'amélioration de notre capacité à répondre à la demande de casiers : l'aménagement de notre remise (pose d'étagères par Jean-François) et sa mise en service pour l'entreposage de bagages « en transit ».

La remise n'est pas une extension de la salle des casiers, elle sert à en fluidifier la gestion : on y dépose des bagages en partance - bagages de personnes qui sont stabilisées et doivent venir les récupérer - ou de personnes qui ne donnent plus de nouvelles et dont on tâche de retrouver la trace. Cette remise doit donc permettre de fluidifier la rotation des casiers. Pour qu'elle joue bien son rôle, l'objectif est d'orienter nos efforts sur sa gestion régulière : l'admission de nouveaux bagages est à faire en lien avec un casier qui se libère, ce à quoi l'on veille ; les bagages en partance doivent donner lieu à des relances de leurs propriétaires. Perspective pour 2025 : une ou plusieurs personnes s'occupant du suivi de la remise et des relances.

Nous avons actuellement une rotation sur un petit nombre de casiers qui permettait en fin d'année 2024 de répondre favorablement aux nouvelles demandes.

HIVER SOLIDAIRE

Nous avons fait plusieurs orientations vers les dispositifs Hiver solidaire de Chaville et Boulogne, en fin d'année 2024, qui se sont soldées par l'accueil d'une seule personne de la bagagerie (à Chaville). Malheureusement, son intégration n'a pas marché et son accueil a pris fin avant le terme.

PARTENARIATS

La plupart des partenariats existants se sont poursuivis.

La bagagerie de Clichy est **Relais numérique Emmaüs Connect**. La possibilité de s'équiper chez nous en recharges téléphoniques à prix solidaires est mieux connue des accueillies. La mise en œuvre pratique est parfois un peu compliquée faute d'avoir sur place un seul et même référent qui renseignerait et remettrait cartes SIM et recharges téléphoniques aux intéressées.

Humanity Diaspo. Nous avons orienté à plusieurs reprises en 2024 une vingtaine d'accueillies vers des distributions de produits alimentaires et d'hygiène de l'association Humanity Diaspo (dont les entrepôts de Clichy ont malheureusement fermé en 2025). Elles ont en outre bénéficié de très beaux cadeaux en fin d'année. La bagagerie a aussi reçu une quarantaine de kits d'hygiène de cette même association à l'automne et retiré d'autres produits à DLUO/DDM proches à d'autres moments de l'année.

Le restaurant **le Burlingue**, porte de Clichy, ouvre toujours sa table à nos accueillies le week-end, sur orientation. Après des débuts timides en 2023, la demande ne tarit plus depuis la mi-2024. Nous orientons désormais gratuitement chaque week-end vers le Burlingue une accueillie différente, qui peut elle-même avoir à sa table un ou deux invités. Toute la carte leur est accessible et la qualité de l'accueil est plébiscitée par les accueillies.

Pendant les heures de fermeture de la bagagerie, les locaux ont continué d'accueillir les « après-midis de dossiers » du **RESF** (accompagnement à la régularisation) certains samedis après-midis.

Nous avons bénéficié en 2024 d'un don de plusieurs palettes de serviettes hygiéniques de la part de l'association clicheoise **We are Etendart**. De quoi tenir de longs mois a priori.

Nous avons reçu deux fois la visite de l'association **Entourage**, qui est notamment venue présenter son application (destinée à recréer du lien social et donnant l'accès à tout un tas d'activités socioculturelles) aux accueillies.

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES

Divers ateliers, fêtes, sorties et un week-end ont été organisés en 2024.

ATELIERS

Les **ateliers « confiance en soi »** se sont poursuivis coachés par EveLyne. Nous les axons toujours sur la recherche d'emploi et la publication de profils et de petites annonces en ligne, qui donnent des résultats encourageants, une part des accueillies ayant eu par ce biais des contacts professionnels aboutis (même si le nombre d'heures travaillées n'est pas toujours à la hauteur des espoirs). Certaines ont décroché des temps pleins chez des particuliers.

Nous poursuivons en parallèle de ces ateliers les parrainages sur l'application Gens de confiance (« Un simple clic = un vrai coup de pouce ! » pour nouer des contacts professionnels).

SPORT

Certaines accueillies ont été orientées vers les activités d'Entourage et notamment d'**Entourage Sport** (accès à une activité sportive en club ou piscine à l'année).

SORTIES

Différents groupes d'accueillies se sont rendues à plusieurs reprises en 2024 au restaurant gastronomique le **Refettorio** de la Madeleine, qui cuisine à partir d'invendus, pour un dîner en compagnie d'un ou deux bénévoles ou pour participer au **Tea Time** du 06 juin (Atelier « BavARTage », conférence d'histoire de l'art avec la réunion des musées nationaux) suivi d'un goûter gastronomique.

Un groupe a également visité une exposition et déjeuné au Carrousel du Louvre en décembre, à l'initiative de la **Fondation Sainte-Geneviève**.

WEEK-ENDS

Début juin nous avons passé deux nuits à la Présence, lieu d'accueil et d'évasion atypique qui a permis à 13 accueillies et 7 enfants de prendre la clé des champs le temps du week-end.

<https://villagesaintjoseph.org/lapresence/>

NOËL A LA BAGAGERIE.

Nous avons organisé un repas de Noël au cours duquel ont été remis des cadeaux aux accueillies, offerts, comme en 2023, par les élèves de l'école **Dupanloup** et les **seniors du CCAS** de Clichy.

CUISINE POUR LES 10 ANS DU KAMU

Le 22 juin 2024, pour les dix ans du Kamu, la bagagerie était de nouveau aux fourneaux de ce « Kafé associatif pour une mixité urbaine ». Au menu : spécialités ivoiriennes et camerounaises. Et quelque 70 couverts servis, un record pour le Kamu. Ce temps de cuisine partagé permet de valoriser les compétences des accueillies et favorise la mixité chère au lieu, ce qui a un retentissement certain sur le regard que les accueillies portent sur les habitués du lieu et leurs espoirs d'intégration en France. En ont témoigné les prises de parole saisissantes qui ont clos la soirée.

ÉQUIPE BÉNÉVOLE

RENOUVELLEMENT DES EFFECTIFS

Nous avons eu quelques départs de bénévoles en 2024 et continué d'en intégrer de nouveaux dans l'équipe, notamment dans le sillage du forum des associations de septembre 2024. Perspective 2025 : nous sommes actuellement un peu justes sur certains créneaux et il serait sans doute utile de refaire un petit appel aux bonnes volontés, la paroisse de Clichy continuant de représenter notre principal vivier de bénévoles.

FORMATIONS ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES BÉNÉVOLES

En 2024, plusieurs bénévoles ont continué à se former auprès de la bagagerie Antigél (Paris 15^e).

Nous avons aussi organisé un ou deux temps d'échange et de relecture, pour prendre du recul sur les menus faits et grands événements des permanences et de la vie de l'association.